

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri PAN-RB Nomor 659 Tahun 2024 Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Lingkup Pemerintah Daerah Tahun 2024, Pemerintah Kota Gunungsitoli memperoleh Nilai IPP (Indeks Pelayanan Publik) 4.39 dengan predikat kategori A. Pada penilaian 2024 ini, dengan lokus Dinas Sosial dan Dinas DUKCAPIL. Pemerintah Kota Gunungsitoli mengalami kenaikan dibandingkan pada pencapaian pada tahun 2023, dimana Kota Gunungsitoli mendapat Kategori E.

Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) diselenggarakan oleh Kementerian PAN-RB. PEKPPP merupakan kegiatan pengukuran sistematis terhadap kinerja suatu unit kerja dalam jangka waktu tertentu untuk mendapatkan nilai Indeks Pelayanan Publik (IPP).

Selain Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), Pemerintah Kota Gunungsitoli juga mendapat penilaian dari Kemenpan RB dalam evaluasi Indeks BerAKHLAK 2024 dengan memperoleh nilai 78,3 Predikat A.

Penilaian Evaluasi budaya kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) adalah kegiatan untuk mengetahui tingkat kesehatan budaya organisasi. Evaluasi ini dilakukan untuk memastikan implementasi nilai-nilai dasar yang harus dijalankan oleh seluruh ASN, yaitu: Berorientasi pada pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

Kenaikan ini tidak terlepas dari komitmen Wali Kota Gunungsitoli Sowa'a Laoli, SE,M.Si dan OPD para penyelenggara untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan publik dan Komitmen seluruh ASN dalam melaksanakan budaya kerja yang akuntabel dan kompeten.



Nama Instansi Pemerintah: Pemerintah Kota Gunung Sitoli

Berdasarkan hasil survei dan evaluasi budaya kerja ASN BerAKHLAK yang dilakukan oleh Kementerian PANRB, diperoleh Indeks BerAKHLAK:

**78.3% (Sehat)**

Tabel 1. Perhitungan Indeks BerAKHLAK

| No   | Penilaian                 | Bobot (%) | Hasil | Formulasi    |
|--|---------------------------|-----------|-------|--------------|
| 1  | Hasil Survei BerAKHLAK    | 80        | 94.0% | 75.2%        |
| 2  | Hasil Evaluasi Organisasi | 20        | 5/32  | 3.1%         |
| <b>Indeks BerAKHLAK</b>                    |                           |           |       | <b>78.3%</b> |
| <b>Indeks BerAKHLAK rata-rata Nasional</b> |                           |           |       | <b>68.1%</b> |

Tabel 2. Kategori Indeks BerAKHLAK

| Predikat | Kategori           | Range Indeks | Deskripsi  |
|----------|--------------------|--------------|--|
| A        | Sehat              | 75% - 100%   | Nilai BerAKHLAK sudah sangat erat menjadi bagian dari perilaku kerja sehari-hari dan menjadi ciri khas yang mewakili individu di dalam organisasi tersebut |
| B        | Cukup Sehat        | 50% - 74,9%  | Pegawai sudah mengimplementasikan yang nilai-nilai BerAKHLAK dalam perilaku kerja sehari-hari dengan baik  |
| C        | Tidak Sehat        | 25% - 49,9%  | Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai BerAKHLAK yang rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari  |
| D        | Sangat Tidak Sehat | 0% - 24,9%   | Pegawai memiliki tingkat implementasi nilai BerAKHLAK yang sangat rendah ke dalam perilaku kerja sehari-hari   |

| DAFTAR KOTA                     | IPP DINAS SOSIAL | IPP RSUD | IPP DISDUKCAPIL | IPP KOTA | KATEGORI |
|---------------------------------|------------------|----------|-----------------|----------|----------|
| Kota Tanjungpinang              | 4.21             | 4.50     | 4.50            | 4.40     | A-       |
| Kota Gunungsitoli               | 4.65             | *NA      | 4.13            | 4.39     | A-       |
| Kota Administrasi Jakarta Utara | 4.41             | 4.38     | 4.38            | 4.39     | A-       |
| Kota Banda Aceh                 | 3.93             | 4.48     | 4.48            | 4.38     | A-       |
| Kota Tangerang                  | 4.37             | 4.42     | 4.42            | 4.35     | A-       |
| Kota Pontianak                  | 4.09             | 4.49     | 4.49            | 4.35     | A-       |
| Kota Bandar Lampung             | 3.9              | 4.47     | 4.47            | 4.33     | A-       |
| Kota Administrasi Jakarta Barat | 4.56             | 3.93     | 3.93            | 4.32     | A-       |
| Kota Pariaman                   | 4.22             | 4.21     | 4.21            | 4.32     | A-       |
| Kota Tasikmalaya                | 4.1              | 4.55     | 4.55            | 4.30     | A-       |
| Kota Pekanbaru                  | 4.44             | 4.10     | 4.10            | 4.29     | A-       |
| Kota Bontang                    | 4.19             | 4.39     | 4.39            | 4.28     | A-       |
| Kota Samarinda                  | 3.71             | 4.52     | 4.52            | 4.26     | A-       |
| Kota Pekanbaru                  | 3.79             | 4.17     | 4.17            | 4.25     | A-       |
| Kota Tangerang Selatan          | 4.17             | 4.39     | 4.39            | 4.25     | A-       |
| Kota Cilegon                    | 4.21             | 4.12     | 4.12            | 4.23     | A-       |
| Kota Kediri                     | 3.91             | 4.35     | 4.35            | 4.20     | A-       |
| Kota Batam                      | 4.22             | 4.37     | 4.37            | 4.20     | A-       |

